

Grand Gelato

B2B Portal

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ & ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

GDPR — Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679

Υπεύθυνος Επεξεργασίας:	KAVVETSOS Ioan. PETROS & SIA EE
Διακριτικός Τίτλος:	Grand Gelato
Νομική Μορφή:	Ετερόρρυθμη Εταιρεία (ΕΕ) ΑΦΜ: 800553155
Αρ. ΓΕΜΗ:	129006737000 EUID: ELGEMI.129006737000
Έδρα:	Π.Ε.Ο. Αθηνών-Πατρών 7, Καμάρι, Ξυλόκαστρο-Ευρωστίνη, Κορινθίας 20400
Επικοινωνία:	Τηλ.: 694 284 9822 Email: pkavetsss@gmail.com

1 Αντικείμενο & Πεδίο Εφαρμογής

Η παρούσα Πολιτική Απορρήτου περιγράφει τον τρόπο με τον οποίο η εταιρεία **KAVVETSOS Ioan. PETROS & SIA EE** (εφεξής «Εταιρεία» ή «Grand Gelato») συλλέγει, επεξεργάζεται, αποθηκεύει και προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών της ψηφιακής πλατφόρμας χονδρικών παραγγελιών **Grand Gelato B2B Portal**.

Η Εταιρεία ενεργεί ως **Υπεύθυνος Επεξεργασίας** κατά το άρθρο 4 παρ. 7 ΓΚΠΔ (Κανονισμός ΕΕ 2016/679) και του Ν. 4624/2019.

2 Δεδομένα που Συλλέγουμε

Κατά την εγγραφή και χρήση της Πλατφόρμας συλλέγουμε:

Κατηγορία	Δεδομένα	Σκοπός
Ταυτοποίηση	Επωνυμία, ΑΦΜ, Αρ. ΓΕΜΗ	Επαλήθευση επαγγελματικής ιδιότητας
Επικοινωνία	Email, τηλέφωνο, διεύθυνση έδρας	Εκτέλεση παραγγελιών & επικοινωνία
Παράδοση	Διεύθυνση παράδοσης	Εκτέλεση παραδόσεων
Πρόσβαση	Email σύνδεσης, κρυπτογραφημένος κωδικός	Ασφαλής πρόσβαση

Συναλλαγές	Ιστορικό παραγγελιών, ποσά, προϊόντα	Εκτέλεση εμπορικής σχέσης
Chat	Μηνύματα επικοινωνίας με Εταιρεία	Υποστήριξη & εξυπηρέτηση

3

Σκοπός & Νομική Βάση Επεξεργασίας

Εκτέλεση σύμβασης	άρθρο 6(1)(β) ΓΚΠΔ	Διαχείριση παραγγελιών, παραδόσεων, τιμολόγησης και εκτέλεση εμπορικής σχέσης.
Νομική υποχρέωση	άρθρο 6(1)(γ) ΓΚΠΔ	Συμμόρφωση με φορολογικές, λογιστικές και εμπορικές υποχρεώσεις (ΚΒΣ, ΚΦΔ).
Έννομο συμφέρον	άρθρο 6(1)(στ) ΓΚΠΔ	Ασφάλεια πλατφόρμας, πρόληψη απάτης, βελτίωση υπηρεσιών.
Συγκατάθεση	άρθρο 6(1)(α) ΓΚΠΔ	Αποστολή ειδοποιήσεων παραγγελιών μέσω email (ανακλητή ανά πάσα στιγμή).

4

Αποδέκτες & Διαβίβαση Δεδομένων

Τα δεδομένα σας δεν πωλούνται ούτε κοινοποιούνται για εμπορικούς σκοπούς. Πρόσβαση έχουν μόνο:

Αποδέκτης	Χώρα	Σκοπός
Google Firebase / Firestore	ΗΠΑ (SCCs)	Φιλοξενία βάσης δεδομένων & αυθεντικοποίηση
Cloudflare Inc.	ΗΠΑ (SCCs)	CDN, hosting & email routing (Workers)
Brevo SAS	Γαλλία (EE)	Αποστολή συναλλακτικών email
Εξουσιοδοτημένο προσωπικό	Ελλάδα	Διαχείριση παραγγελιών & υποστήριξη
Κρατικές / φορολογικές αρχές	Ελλάδα	Μόνο όταν υποχρεούμαστε από νόμο

Για διαβιβάσεις εκτός ΕΕ (Google, Cloudflare) εφαρμόζονται Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (SCCs) κατά το άρθρο 46 ΓΚΠΔ.

5

Χρόνος Διατήρησης Δεδομένων

Κατηγορία	Διάρκεια	Αιτιολογία
Στοιχεία εταιρείας & σύμβαση	5 έτη μετά τη λήξη συνεργασίας	Φορολογική υποχρέωση (ΚΦΔ)
Παραγγελίες & τιμολόγια	5 έτη	Λογιστική & φορολογική συμμόρφωση

Στοιχεία πρόσβασης (Auth)	Διάρκεια λογαριασμού + 30 ημέρες	Ασφάλεια πλατφόρμας
Μηνύματα Chat	2 έτη	Επίλυση διαφορών
Activity Log	1 έτος	Ασφάλεια & monitoring

6 Τα Δικαιώματά Σας (ΓΚΠΔ Άρθρα 15-22)

Πρόσβασης (άρ.15)	Γνώση των δεδομένων που τηρούμε, σκοπός επεξεργασίας και αποδέκτες.
Διόρθωσης (άρ.16)	Επικαιροποίηση ή διόρθωση ανακριβών ή ελλιπών δεδομένων.
Διαγραφής (άρ.17)	«Δικαίωμα στη λήθη» — εφόσον δεν αντιτίθεται νομική υποχρέωση.
Περιορισμού (άρ.18)	Αναστολή επεξεργασίας κατά την εξέταση αντίρρησης ή αμφισβήτησης.
Φορητότητας (άρ.20)	Λήψη δεδομένων σε δομημένη, αναγνώσιμη από μηχανήματα μορφή.
Εναντίωσης (άρ.21)	Αντίρρηση στην επεξεργασία βάσει εννόμου συμφέροντος.
Ανάκλησης Συγκατάθεσης	Ανάκληση οποτεδήποτε χωρίς αναδρομική ισχύ, με email στην Εταιρεία.

Για άσκηση δικαιωμάτων αποστέλλτε γραπτό αίτημα στο **pkavetsss@gmail.com** με θέμα «GDPR — Άσκηση Δικαιώματος». Απαντάμε εντός **30 ημερολογιακών ημερών**.

7 Ασφάλεια Δεδομένων

Εφαρμόζουμε τα ακόλουθα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας:

- Κρυπτογράφηση κωδικών πρόσβασης (Firebase Authentication / bcrypt)
- Κρυπτογράφηση δεδομένων κατά τη μεταφορά (TLS 1.3)
- Έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων (Role-Based Access Control — Firestore Security Rules)
- Αυτόματη αποσύνδεση μετά από αδράνεια 20 λεπτών
- Καταγραφή ενεργειών διαχειριστή (Activity Log)
- Περιορισμός εγγραφών (rate limiting) για αποφυγή κατάχρησης
- Τακτικά backups σε JSON με δυνατότητα επαναφοράς
- Content Security Policy (CSP) σε όλες τις σελίδες

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων, ειδοποιούμε την ΑΠΔΠΧ εντός **72 ωρών** (άρ. 33 ΓΚΠΔ) και τα θιγόμενα πρόσωπα αμελλητί εφόσον συντρέχει υψηλός κίνδυνος (άρ. 34 ΓΚΠΔ).

8 Τοπική Αποθήκευση (localStorage) & Cookies

Η Πλατφόρμα χρησιμοποιεί αποκλειστικά **τεχνικά αναγκαία** δεδομένα τοπικής αποθήκευσης (localStorage) για:

- Διατήρηση κατάστασης σύνδεσης (Firebase Auth session)
- Αποθήκευση καλαθιού παραγγελίας (gg_cart_[uid])
- Αποθήκευση προτιμήσεων (dark mode, αγαπημένα, onboarding)
- Ρύθμιση timeout αυτόματης αποσύνδεσης

Δεν χρησιμοποιούνται cookies τρίτων, advertising pixels ή εργαλεία analytics.

9 Αυτοματοποιημένη Λήψη Αποφάσεων

Η Εταιρεία **δεν εφαρμόζει** αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων ή profiling που να παράγει έννομα αποτελέσματα για τα υποκείμενα των δεδομένων κατά το άρθρο 22 ΓΚΠΔ. Κάθε έγκριση ή απόρριψη εγγραφής / παραγγελίας γίνεται από εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο.

10 Καταγγελία στην Εποπτική Αρχή

Εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει τον ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή:

Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ)

Κηφισίας 1-3, 115 23 Αθήνα | Τηλ.: 210 6475 600 | www.dpa.gr | complaints@dpa.gr

11 Τροποποίηση Πολιτικής

Η παρούσα Πολιτική ενδέχεται να αναθεωρείται περιοδικά. Σε περίπτωση ουσιαστών αλλαγών, οι χρήστες ειδοποιούνται μέσω της Πλατφόρμας και/ή email τουλάχιστον **15 ημέρες** πριν την έναρξη ισχύος. Η συνέχιση χρήσης της Πλατφόρμας μετά την ειδοποίηση συνιστά αποδοχή των αλλαγών.

Ημερομηνία
ισχύος:

Μάιος 2026

Υπεύθυνος
Επεξεργασίας:

**KAVVETSOS Ioan.
PETROS & SIA EE**

Το παρόν έγγραφο εκδόθηκε από την KAVVETSOS Ioan. PETROS & SIA EE (Grand Gelato). Διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο και τον ΓΚΠΔ. Αρμόδια δικαστήρια: Κορίνθου.